

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

I. Σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ιδίως δε του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (ΕΕ) GDPR, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν και μάς κοινοποιούνται ήδη από την κατάθεση της αιτήσεως και μέχρι της περάτωσης της υπόθεσής σας, συλλέγονται και διατηρούνται στο αρχείο μας μόνον για τους αναγκαίους και νόμιμους σκοπούς, στο πλαίσιο πάντα των αναγκών της κάθε υπόθεσης.

II. Με την παρούσα πολιτική καθορίζονται οι όροι και οι προϋποθέσεις, που τηρούνται για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών/επισκεπτών του παρόντος δικτυακού τόπου και των αιτούντων τη συνδρομή μας, υπό τον αναγκαίο όρο της συναίνεστης των φορέων των δεδομένων, στο πλαίσιο δε των εξής σκοπών:

A. Της καλύτερης και αποδοτικότερης ενημέρωσης των ενδιαφερομένων που επισκέπτονται τον παρόντα ιστότοπο.

B. Της καλύτερης και αποδοτικότερης εξυπηρέτησης των ενδιαφερομένων που επισκέπτονται τον ιστότοπο, υπό την έννοια της βέλτιστης καθοδήγησης στην αντιμετώπιση των προβλημάτων τους, σε επίπεδο νομικό, ψυχολογικό, κοινωνικό κ.λπ.

Γ. Σε περίπτωση που καταστεί αναγκαίο, της μεσολάβησης των μελών της ομάδας, σε απευθείας επαφή με τους φορείς του ιδιωτικού ή δημοσίου φορέα από τους οποίους προέρχεται το προς επίλυση πρόβλημα. Σημειώνεται ότι σε μία τέτοια περίπτωση είναι πολύ πιθανό να χρειασθεί πρόσθετη εξουσιοδότηση από το ενδιαφερόμενο πρόσωπο προς τα μέλη της ομάδας που θα αναλάβουν να έλθουν σε επαφή με τους εκάστοτε αρμοδίους.

III. Τα προς συλλογή και επεξεργασία προσωπικά δεδομένα είναι το ονοματεπώνυμο, το πατρώνυμο, το κινητό τηλέφωνο, η διεύθυνση κατοικίας, η ηλεκτρονική διεύθυνση και εν γένει όλα τα στοιχεία που καταχωρούνται στην ηλεκτρονική αίτηση που υποβάλλει το ενδιαφερόμενο πρόσωπο. Άπαντα τα συλλεγόμενα και καταχωρούμενα στοιχεία θεωρούνται απόρρητα και πρόσβαση σε αυτά έχουν αποκλειστικά τα μέλη της ομάδας και μόνον εντός του πλαισίου της καθοδήγησης του ενδιαφερομένου.

IV. Οι ενδιαφερόμενοι που μάς κοινοποιούν τα προσωπικά τους δεδομένα με τον προαναφερόμενο τρόπο έχουν τα εξής δικαιώματα:

- Να ζητήσουν πρόσβαση σε αυτά τα προσωπικά δεδομένα (ενημέρωση σχετικά με το ποια δεδομένα τους τηρούνται στο αρχείο μας). Παράλληλα δικαιούνται να ζητήσουν διόρθωση των προσωπικών τους δεδομένων, σε περίπτωση που έχει γίνει εσφαλμένη καταχώρηση αυτών.

- Να ζητήσουν διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων από το αρχείο μας ή παύση χρήσης αυτών. Δικαιούνται οποτεδήποτε να εναντιωθούν στην περαιτέρω χρήση των προσωπικών τους δεδομένων. Η χρήση των προσωπικών τους δεδομένων λαμβάνει χώρα μόνον στο πλαίσιο συγκεκριμένου σκοπού ή συγκεκριμένης υπόθεσης.

- Διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων σε τρίτους φορείς θα είναι επιτρεπτή μόνον με ειδική εξουσιοδότηση του ενδιαφερομένου.

V. Χρόνος Τήρησης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Τα προσωπικά δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας από εμάς για τον απολύτως αναγκαίο χρόνο, όσο χρειάζεται δηλαδή για την επιτυχήστερη καθοδήγηση του ενδιαφερομένου προσώπου. Στη συνέχεια, τα απολύτως στοιχειώδη δεδομένα των ενδιαφερομένων (όνομα, διεύθυνση, τηλέφωνο, ηλεκτρονική διεύθυνση) παραμένουν στο αρχείο μάς μόνον για λόγους αρχειακής επάρκειας της ομάδας, ώστε να έχουμε γνώση των προσώπων με τα οποία έχουμε συναλλαχθεί. Ο ενδιαφερόμενος έχει δικαίωμα να αντισταχθεί στην διατήρηση των δεδομένων του μετά το πέρας της καθοδήγησης από τα μέλη της ομάδας.

VI. Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Υπεύθυνος σύμφωνα με τη νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι ο **Δημήτρης Θεοδωρόπουλος** (ηλεκτρονική διεύθυνση info@frodizo.gr)

VII. Σε περίπτωση που το ενδιαφερόμενο πρόσωπο θεωρεί ότι τα προσωπικά του δεδομένα επηρεάστηκαν με οποιονδήποτε τρόπο, μπορεί να επικοινωνήσει με την Εθνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, *Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα*, www.dpa.gr, 210 6475600, contact@dpa.gr.

VIII. Σημειώνεται ότι η συναίνεση του ενδιαφερομένου στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων παρέχεται με την υποβολή της ηλεκτρονικής αίτησης, μέσω τη αποδοχής των όρων χρήσης, με συμπλήρωση (τικάρισμα) του αντίστοιχου τετραγώνου που συνοδεύεται με το λεκτικό «Αποδοχή των όρων χρήσης».